



La nostra forza è il prezzo

GARANZIA CONVENZIONALE

MATERASSI

La Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza, valida dal 03 settembre 2018, non pregiudica i diritti riconosciuti dal Codice del Consumo, D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i., al Consumatore e non sostituisce, quindi, la garanzia legale offerta dal venditore ma si affianca ad essa. Il Consumatore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 133 del Codice del Consumo, è titolare dei diritti previsti dalle garanzie legali e dal presente paragrafo e la presente Garanzia Convenzionale lascia impregiudicati tali diritti.

I nostri materassi, sono pensati per resistere ad un costante uso quotidiano e progettati secondo gli standard più rigorosi. Per questo motivo assicuriamo ai nostri Clienti una garanzia di anni 8 e/o 13, estensiva rispetto a quella prevista per legge.

Per usufruirne è necessario attenersi ad un uso domestico del prodotto e rispettare le indicazioni fornite nel presente prospetto informativo.

1. Durata della garanzia

I materassi, oltre ad esser coperti dalla Garanzia Legale, sono garantiti dalla presente Garanzia Convenzionale; tale ulteriore garanzia, ha validità di anni otto (8) e/o tredici (13) e decorre dalla scadenza di quella legale.

Il Consumatore che voglia usufruire della Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza, deve conservare lo scontrino o la fattura, ricevuti al momento dell'acquisto ed esibirlo al Servizio Assistenza in caso di richiesta di intervento sul prodotto.

2. Oggetto della garanzia e modelli di materassi a cui si applica

La Garanzia Convenzionale di anni otto (8) offerta da Mondo Convenienza, si applica ai seguenti modelli di materassi nelle misure e dimensioni commercializzate "standard" che sono 160x190, 120x190, 80x190 .



La nostra forza è il prezzo

- Collezione materassi modello Memory Dream
- Collezione materassi modello America Memory top comfort
- Collezione materassi modello Stars
- Collezione materassi modello Memory Pocket
- Collezione materassi modello Silver Fast
- Collezione materassi modello Top Summer
- Collezione materassi modello Benefix
- Collezione materassi modello Aria De Luxe
- Collezione materassi modello Gel Memory
- Collezione materassi modello Gel De Luxe Memory
- Collezione materassi modello America 2 Support
- Collezione materassi modello Top Star
- Collezione materassi modello America Memory De Luxe
- Collezione materassi modello Bilbao
- Collezione materassi modello Fantasy
- Collezione materassi modello Supreme Memory
- Collezione materassi modello Sani Memory

La Garanzia Convenzionale di anni tredici (13) offerta da Mondo Convenienza, si applica ai seguenti modelli di materassi nelle misure e dimensioni commercializzate "standard" che sono 160x190, 120x190, 80x190.

- Collezione materassi modello Onda Memory
- Collezione materassi modello Magnum
- Collezione materassi modello Superior Memory
- Collezione materassi modello Sensitive Memory
- Collezione materassi modello Air Feel Memory



La nostra forza è il prezzo

E copre i seguenti elementi:

Molle

Molle indipendenti

Lastre

Rivestimento esterno

Fasce 3d e traspiranti

Cuciture

3. Esclusioni:

La Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza, non comprende:

- Tutti i modelli non citati nell'elenco precedente
- I materassi "fuori misura"

4. Come viene gestita la segnalazione

La richiesta di intervento in garanzia può essere fatta per iscritto, tramite racc. a/r, pec o email agli indirizzi indicati nelle condizioni generali di vendita riportate all'interno della proposta d'acquisto, ovvero presentandola direttamente al punto vendita presso il quale sono stati acquistati i prodotti (o quello più vicino) o al Servizio Clienti al numero 06.91515 indicando il motivo del reclamo e allegando, ove possibile, documentazione fotografica in merito.

Il Consumatore potrà rivolgersi al punto vendita dove sono stati acquistati i prodotti o ad un altro punto vendita Mondo Convenienza vicino alla sua residenza.

Il Consumatore deve denunciare a Mondo Convenienza, entro venti giorni dalla scoperta, il vizio riscontrato sul prodotto. La denuncia dovrà essere corredata da fotocopia della fattura di acquisto o dello scontrino fiscale e, possibilmente, da fotografie del prodotto.

Mondo Convenienza valuterà la segnalazione, esaminando il prodotto e verificando se il malfunzionamento dipende da un vizio costruttivo o difetto di conformità rispetto alle caratteristiche del prodotto, come dichiarate nei documenti accompagnatori presenti al momento dell'acquisto, determinando, quindi, se il problema segnalato rientri o meno in garanzia.



La nostra forza è il prezzo

A seconda del tipo di difetto riscontrato, Mondo Convenienza provvederà, a sua discrezione, a riparare o a sostituire il prodotto con uno analogo, ove possibile, sempre nel rispetto delle normative vigenti.

Tutti gli interventi di riparazione o sostituzione approvati, sono gratuiti.

In caso contrario l'eventuale costo per il ripristino, se comunque richiesto dal Consumatore, sarà totalmente a suo carico.

Le riparazioni o sostituzioni effettuate in garanzia lasciano impregiudicate le condizioni di garanzia acquisite al momento del primo acquisto e non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza indicata indicato al punto 1 della presente Garanzia Convenzionale. Trascorso il periodo della garanzia convenzionale offerta sul modello acquistato, eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti, saranno totalmente a carico del Consumatore.

5. Prodotti non più disponibili

Qualora il prodotto non fosse più disponibile (ad esempio fuori produzione), il Consumatore potrà scegliere tra la sostituzione con un altro bene simile, ma dello stesso tipo, o l'emissione di un buono spesa del valore del prodotto al momento dell'acquisto.

6. Esclusioni

La Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza, non copre i prodotti non correttamente trasportati (quando non si sia usufruito del nostro servizio di trasporto), nonché quelli non correttamente utilizzati (manomessi, alterati, puliti con prodotti non idonei). È necessario, quindi, consultare le istruzioni di manutenzione e tutte le specifiche indicazioni, più avanti elencate.

Non sono coperti dalla Garanzia Convenzionale:

- Interventi su difetti dovuti ad uso non idoneo, negligente o trascurato, ad uso improprio, in particolare non domestico (alberghi, case vacanze, attività commerciali in genere, comunità, ecc.). La garanzia, date le caratteristiche costruttive dei prodotti, viene prestata

solo nel caso di uso dei prodotti per scopi e fini domestici, con esclusione, quindi, dell'utilizzo a scopi professionali e/o industriali

- Mancata osservanza delle istruzioni di utilizzo e manutenzione come riportate nella scheda prodotto in dotazione e parte integrante dello stesso
- Riparazioni ad opera di personale tecnico non autorizzato
- Danni da trasporto, provocati successivamente alla consegna da parte dei nostri addetti al trasporto e montaggio
- Danni causati da eventi atmosferici e naturali, ovvero a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione del prodotto
- Normale usura dei componenti e cioè idoneo ad un uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; danni derivanti dal mancato rispetto delle regole di manutenzione e pulizia ovvero dalla mancata osservanza delle regole contenute nel manuale d'uso
- Danni derivanti da uso non conforme del prodotto o da urti
- Differenze cromatiche tra la campionatura mostrata all'atto dell'acquisto e il prodotto consegnato o variazioni di colore per effetto del trascorrere del tempo (ad esempio nel legno, nei tessuti, ecc.)
- Variazioni di dimensione dovute al mutato equilibrio umidità-ambiente
- Manomissioni dei prodotti
- Acquisti di prodotti fine serie o stock a termine fine ciclo di vita prodotto o acquistati in esposizione privi degli imballi originali

Restano impregiudicati i diritti che il Consumatore vanta nei confronti del venditore ai sensi della Direttiva 1999/44/CE e del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) relativamente alla garanzia legale

7. Cura, pulizia e manutenzione dei singoli componenti

Per la cura, la pulizia e la manutenzione del prodotto, Mondo Convenienza consiglia le seguenti accortezze:



La nostra forza è il prezzo

- Proteggete il vostro nuovo materasso dall'irradiazione diretta del sole. In questo modo, manterrà più a lungo il suo colore originario.
- Rimuovete regolarmente lo sporco prodotto dall'uso quotidiano (p.es. polvere e sporco da contatto). Più chiaro è il vostro materasso, maggiormente importante è la pulizia regolare.
- Posizionate il vostro materasso su una rete o un piano perfettamente integro che non presenti avvallamenti e che permetta la corretta traspirazione, il supporto deve essere sempre di misura uguale o superiore a quella del vostro materasso

Pulite così i vostri materassi:

Per la pulizia regolare dei vostri materassi, sono adeguati i seguenti metodi:

- Spazzolate con cautela tutta la superficie del tessuto esterno con una spazzola morbida (p. es. con una spazzola per abiti). La spazzola va passata sempre in direzione della striatura
- Aspirare utilizzando un aspiratore elettrico con spazzola liscia per imbottiti (senza setole) aspirate tutta la superficie del rivestimento alla velocità di aspirazione minima
- Se, nonostante tutta l'attenzione, si creano delle macchie, fate attenzione a quanto segue:

Rimuovete le macchie finché sono fresche. Una macchia ormai asciutta è sempre più difficile da rimuovere

- Se il rivestimento non è lavabile, prendete in mano un panno assorbente. Detergete accuratamente lo sporco grossolano partendo dal bordo e andando verso il centro. Ripetete la procedura
- Non strofinate mai con forza! Si possono infatti causare variazioni durature al materiale, danneggiandolo

8. Limitazione della responsabilità

Mondo Convenienza declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici a causa della inosservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e riguardanti, principalmente, le avvertenze di installazione, uso e manutenzione del prodotto.



La nostra forza è il prezzo

9. Estensione territoriale

La presente Garanzia Convenzionale è limitata esclusivamente al territorio Italiano, comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, ed alla Svizzera. In caso di utilizzo in Paese estero, il Consumatore decade dalla presente Garanzia Convenzionale, salvo per i Paesi espressamente autorizzati in sede di sottoscrizione.

10. Diritti del Consumatore:

La Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza non limita e/o inficia i diritti spettanti al Consumatore, come previsti dal Codice del Consumo, ma ne amplia la tutela.

11. Contatti

Per qualsiasi segnalazione è possibile contattare il nostro Servizio Clienti al numero 06.91515 oppure compilare l'apposito modulo nella pagina dedicata all'interno del nostro sito:

www.mondoconv.it/contatti/scrivi-al-servizio-clienti.