

Condizioni Generali CONSEGNA GOLD

INIZIATIVA VALIDA DAL 03/09/2018 AL 02/12/2018

In cosa consiste la CONSEGNA GOLD?

Con la CONSEGNA GOLD potrai richiedere la consegna in una fascia temporale di un'ora. Il servizio costa solo 19 € in più oltre il normale servizio di Trasporto e Montaggio. Qualora la consegna non inizi all'interno della fascia oraria selezionata, il Trasporto e Montaggio sarà completamente gratuito. Il servizio è valido solo su territorio nazionale e per tutti gli ordini la cui destinazione rientri entro i 100 km dal Punto Vendita più vicino.

Non è valido nei casi in cui:

- la consegna della merce richieda l'uso di traghetti, imbarcazioni o altri mezzi di trasporto marittimi (es. consegne per isole, laguna e lido di Venezia)
- l'abitazione del cliente non sia normalmente raggiungibile con il furgone (es. vie troppo strette, percorsi non carrabili)
- la destinazione della merce sia in una zona per cui l'accesso è soggetto a discipline orarie e/o giornaliere, permessi ed autorizzazioni preventive (ZTL, aree pedonali, centri storici) incompatibili con la richiesta del cliente

Quali sono le modalità di appuntamento?

Il servizio di CONSEGNA GOLD viene effettuato dal Lunedì al Sabato con la possibilità di scegliere le fasce orarie di mezz'ora (es. 8:30/9:30). Le opzioni di scelta degli appuntamenti sono subordinate ai tempi di montaggio dei prodotti. Il Servizio è valido esclusivamente per fasce orarie della mattina. La prima fascia oraria prenotabile è dalle ore 8:30 alle 9:30. L'ultima fascia disponibile è dalle 12:00 alle 13:00.

Quando hai diritto allo sconto per mancato rispetto della fascia oraria?

Hai diritto al servizio di Trasporto e Montaggio gratuito qualora, fissata la fascia oraria di consegna, l'ora di consegna non venga rispettata per cause dipendenti da Mondo Convenienza. Per orario di consegna si intende l'orario di arrivo dell'equipaggio al piano strada, certificato dal contatto con il cliente (es. citofono).

Cosa devi fare per avere applicato lo sconto per mancato rispetto della fascia oraria?

Dovrai contattare il Servizio Clienti che verificherà e certificherà il mancato rispetto dell'orario e darà seguito allo sconto azzerando i costi per il servizio di trasporto e montaggio.

Come si applica lo sconto?

Se alla consegna hai un importo da saldare pari o superiore al costo del servizio di Trasporto e Montaggio, ti verrà abbonato l'ammontare del servizio di Trasporto e Montaggio. Se l'importo a saldo della consegna è pari a zero o inferiore al costo del servizio di trasporto e montaggio, ti verrà riconosciuto un buono spesa per la differenza. Il buono avrà validità 12 mesi dalla data di emissione e potrai utilizzarlo presso il Punto Vendita in cui hai effettuato l'acquisto.

Quando lo sconto non può essere applicato?

Lo sconto non verrà applicato nei casi in cui:

- l'arrivo del personale addetto alla consegna avvenga entro l'ora concordata ma il cliente non risulta raggiungibile
- la consegna venga effettuata entro l'ora concordata ma il cliente, per qualsiasi motivo, rifiuta l'articolo
- la consegna non venga effettuata per cause di forza maggiore non imputabili a Mondo Convenienza (es. condizioni atmosferiche avverse, scioperi, restrizioni traffico, etc.)
- il cliente non voglia rilasciare un recapito telefonico cellulare
- l'abitazione non sia raggiungibile con il furgone (passi non carrabili, vie troppo strette) e l'informativa non sia stata data all'atto della richiesta del servizio
- la destinazione della merce sia in una zona per cui l'accesso è soggetto a discipline orarie e/o giornaliere, permessi ed autorizzazioni preventive (ZTL, aree pedonali, centri storici) non segnalate all'atto della sottoscrizione del servizio Gold.

Con quali altre garanzie è cumulabile?

La CONSEGNA GOLD ed il relativo eventuale sconto si possono applicare anche alle consegne soggette alle promozioni "Consegna in 48 ore" e "Consegna Garantita" volte a garantire al cliente il giorno di consegna della merce.

Es.: consegna concordata della cucina tra il 5 e l'11 Ottobre. La consegna però avviene il giorno 14 per motivi dipendenti da Mondo Convenienza. Inoltre, per la consegna del 14 Ottobre il cliente richiede una CONSEGNA GOLD tra le 8:30 e le 9:30 e la consegna inizia alle 9:35. In questo caso al cliente verrà applicato sia lo sconto del 5% per effetto della Consegna Garantita, che lo sconto del trasporto e montaggio per effetto della CONSEGNA GOLD.

Per informazioni sulle condizioni generali, rivolgiti ai nostri punti vendita oppure visita il sito www.mondoconv.it