

TERMINI E CONDIZIONI DELL'OFFERTA "Estensione 5 anni di garanzia"

Oggetto: offerta "Estensione 5 anni di garanzia", promossa da "Iris mobili" s.r.l. e "Il Tulipano mobili" s.r.l. sui prodotti a marchio Candy venduti presso i punti vendita autorizzati.

PERIODO:

Dal 1.04.2019 al 31.12.2019

Termine ultimo per l'invio della documentazione (per gli acquisti effettuati il 31.12.2019): 31.01.2020

PRODOTTI OGGETTO DELL'OFFERTA:

I prodotti del catalogo incasso, marchio Candy, elencati nell' Allegato A) in calce al documento.

MECCANICA:

Dal 01.04.2019 al 31.12.2019, tutti coloro che acquisteranno un prodotto in promozione presso i punti vendita "Iris mobili" s.r.l. e "Il Tulipano mobili" s.r.l. aderenti all'iniziativa che espongono il materiale informativo avranno la possibilità di richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia; 3 anni per gli acquirenti privati (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo), al termine dei due anni di legge e di garanzia convenzionale Candy Hoover Group S.r.l.

Una volta effettuato l'acquisto, il richiedente, entro 30 giorni dalla data di consegna, dovrà:

- accedere al sito internet <http://www.mondoconv.it/garanzie/candy-5anni> compilare il form di registrazione in tutti i suoi campi
- caricare la scansione/foto leggibile della fattura ricevuta al momento della consegna del prodotto.

A seguito della registrazione e della convalida, verrà inviata una mail di conferma attivazione dell'estensione di garanzia.

Il richiedente dovrà pertanto conservare la fattura d'acquisto e la mail di conferma di avvenuta attivazione, documenti che saranno da presentare al centro assistenza autorizzato in caso di utilizzo della garanzia stessa.

Per prendere visione del testo completo della garanzia offerta da "Iris mobili" s.r.l. e "Il Tulipano mobili" s.r.l. consultare il sito web: <http://www.mondoconv.it/garanzie/candy-5anni>

PRINCIPALI TERMINI E CONDIZIONI DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA IN OMAGGIO

Cosa ti assicura la garanzia:

- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali.
- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al Centro di Assistenza tecnica autorizzato.
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.

Limitazioni e esclusioni della garanzia:

- Il prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali.
- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto.

- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione.
- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzata del marchio partecipante all'iniziativa.
- I ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali.
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione e scarico non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentano una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili al consumatore.
- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e le manutenzioni periodiche, come pure quelli per le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica autorizzati in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

Si precisa che:

- L'offerta è valida esclusivamente per acquisti effettuati nei punti vendita aderenti all'iniziativa.
- La fattura utilizzata per partecipare alla promozione dovrà riportare una data di emissione compresa tra il 01.04.2019 al 31.12.2019;
- ogni fattura permetterà tante partecipazioni quanti saranno i prodotti acquistati;
- non saranno ritenute valide fatture con dicitura generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc;
- ai richiedenti che invieranno la documentazione in ritardo, incompleta o contraffatta, non avranno diritto al riconoscimento della garanzia;
- "Iris mobili" s.r.l. e "Il Tulipano mobili" s.r.l. si riservano la facoltà di verificare la veridicità delle fatture inviate dai richiedenti presso gli esercizi che le hanno emesse;
- Al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) della fattura originale (non fotocopiata), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l'originale della fattura;
- "Iris mobili" s.r.l. e "Il Tulipano mobili" s.r.l. non si assumono alcuna responsabilità in merito alla documentazione non pervenuta per eventuali disguidi informatici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la partecipazione è consentita solo a coloro che sono residenti e/o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino e che abbiano compiuto i 18 anni al momento dell'acquisto dei Prodotti in promozione;
- non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario del fornitore di accesso ad Internet di ogni singolo utente;

ALLEGATO A)

PRODOTTI IN PROMOZIONE in progress sarà pubblicato sul sito

CDI2DS36/T	32900722
CDI2T1047	32900593
CHG74WX	33801986
CHW6BR4WX	33801975
CI640CBA1	33801203
CKBBF172	34900433
CKBBS172FT	34900430
CM6PBRX	33802001
CM7G4WX	33802002
CMFM5X1E	33702141
CMFM8N1E	33702142
CMPG60	33801478
CMWM712D01	31800242
CVG64SGB	33801438
CVG64SGNX	33801435
CVG75SWGB	33801577
CVG75SWG NX	33801576
FCP602NE	33702158
FCP602XE	33702096
FCP602XE0	33702011
FCP602XE0E	33702278
FCP605XE	33702112
FCP625NXLE	33702106
FCP815XE0E	33702277
MIC201EX	38900021
MIC20GDFN	38900046
MIC20GDFX	38900035
CMGN6182B	34002486
FCPS615X	33701955
CDIMN4D622	32900737
CIES644DCW	33801961
FCT600NWIF	33702412
FCXP825XEE	33702378
CCBS6182XH	34002643
CFDN180EU	34002674
CMNR6184XW	34002484