

# Garanzia 2anni

a partire dalla data di consegna

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Gentile Cliente,  
Mondo Convenienza ti garantisce i propri prodotti nel rispetto dell'art. 132 del D. Lgs. n. 206/2005.

### Quando puoi usufruire della garanzia?

Puoi far valere la garanzia sui nostri prodotti qualora presentino:

- a) vizi di produzione che non consentano un uso normale dello stesso come rotture o malfunzionamenti;
- b) vizi di conformità ossia oggetto diverso da quello pattuito, assenza delle caratteristiche visionate in punto vendita sui nostri campioni o descritte dai nostri venditori al momento dell'acquisto o pubblicizzate sui nostri cataloghi o sul nostro sito internet;
- c) vizi derivanti da una imperfetta o errata installazione del bene, quando è prevista.

### Quando non si applica la garanzia?

**Attenzione** non puoi far valere la garanzia se:

- d) i vizi derivano da un utilizzo non conforme alla tipologia del prodotto;
- e) i vizi derivano da un uso incauto dei prodotti a titolo esemplificativo, non esaustivo, manomissioni, alterazioni, pulizia con agenti non idonei ecc.;
- f) i vizi derivano dal normale deperimento d'uso.

### Come puoi far valere la garanzia?

Per denunciare i vizi riscontrati sui prodotti e far valere la garanzia puoi contattare il nostro Servizio Clienti chiamando i numeri indicati sulla proposta d'acquisto o visitando il nostro sito web all'indirizzo:

**[www.mondoconv.it/servizio-clienti/](http://www.mondoconv.it/servizio-clienti/)**

Ti ricordiamo che la garanzia è valida dalla data di consegna della merce ove prevista o dal giorno del ritiro presso i nostri magazzini.

### Come interviene Mondo Convenienza?

Una volta segnalati i vizi nelle modalità sopra indicate, verificheremo che gli stessi rientrino nella garanzia. A seconda del tipo di difetto riscontrato, provvederemo, a nostra discrezione, a riparare o a sostituire il prodotto con uno analogo, ove possibile, sempre nel rispetto delle normative vigenti. Qualora il prodotto non fosse più nella nostra disponibilità (es.: fuori produzione), ci riserviamo di proporti una sostituzione con un altro bene simile ma dello stesso tipo o l'emissione di un buono spesa del valore del prodotto al momento dell'acquisto. Tutti gli interventi di riparazione o sostituzione da noi approvati sono gratuiti.

**Attenzione:** l'azienda non sosterrà le spese di trasporto per gli interventi in garanzia sui prodotti ritirati personalmente dai clienti e trasferiti nelle Isole o all'estero.